

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表 集計結果

事業所： きらきら星
 実施日： 平成31年3月

回答率 92%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 合計 |
|----------|--|------------|---------------|----------|----|
| | | 評価数 | | | |
| | | パーセンテージ | | | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。 | 8 73% | 3 27% | 0 | 11 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか。 | 6 55% | 5 45% | 0 | 11 |
| | ③ 事業所の設備等は利用者の特性に合った配慮が適切になされていますか。 | 6 60% | 4 40% | 0 | 10 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。 | 10 100% | 0 0% | 0 | 10 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。 | 6 60% | 4 40% | 0 | 10 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会が必要ですか。 | 2 21% | 8 94% | 1 14% | 11 |
| | ⑦ 子どもの呼び方は適切ですか。 | 10 91% | 1 9% | 0 | 11 |
| 保護者への説明等 | ⑧ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。 | 8 86% | 2 7% | 0 7% | 10 |
| | ⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。 | 11 100% | 0 0% | 0 | 11 |
| | ⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 100% | 0 0% | 0 | 11 |
| | ⑪ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。 | 3 30% | 5 50% | 2 20% | 10 |
| | ⑫ 保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 6 61% | 4 31% | 0 8% | 10 |
| | ⑬ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。 | 7 70% | 3 30% | 0 | 10 |
| | ⑭ 定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を保護者に対して発信していますか。 | 9 90% | 1 10% | 0 | 10 |
| | ⑮ 個人情報に十分注意していますか。 | 7 70% | 3 30% | 0 | 10 |
| 非常時等の対応 | ⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。 | 5 50% | 4 40% | 1 10% | 10 |
| | ⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。 | 8 80% | 2 20% | 0 | 10 |
| 満足度 | ⑱ 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 60% | 4 40% | 0 | 10 |
| | ⑲ 事業所の支援に満足していますか。 | 7 70% | 3 30% | 0 | 10 |